

## **NOTIFICARE DE CONFIDENTIALITATE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE IN SCOP DE MARKETING/ STUDII DE MARKETING SI SATISFACTIE CLIENTI**

Societatea **CAMERA DE COMERT SI INDUSTRIE A JUDETULUI ILFOV**, este responsabila, in calitate de Operator, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor: nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras.

Scopurile pentru care prelucram datele personale ale clientilor sunt: Marketing (operatiuni de primire oferte comerciale, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati, precum si efectuarea de studii de marketing si satisfactie client.

Pentru scopurile enuntate mai sus se vor prelucra urmatoarele date cu caracter personal nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras, exclusiv pe baza consimtamantului obtinut in mod expres, liber si neechivoc.

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal, in scopurile descrise mai sus, este consimtamantul expres, voluntar si liber exprimat. Modelul de consimtamant este atasat prezentei notificari si este parte integranta din ea. Consimtamantul poate fi retras in orice moment.

Datele personale vor face obiectul urmatoarelor operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, punere la dispozitie a celorlalti organizatori ai evenimentului, diseminare, stocare, tergere.

In scop de marketing, efectuare de studii de marketing si satisfactie client si doar in cazul in care ai fost de acord cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal, te informam ca selectam si analizam datele tale – nume, prenume, telefon, e-mail, data nasterii/varsta, localitate/judet - pentru crearea de profiluri.

In general, vom sterge datele dvs. personale daca acestea nu mai sunt necesare pentru a indeplini scopurile pentru care au fost colectate initial. Cu toate acestea, este posibil sa ni se solicite sa pastram datele cu caracter personal pentru o perioada mai lunga, determinata de unele prevederi legale. Datele personale prelucrate ale persoanelor in scopurile descrise mai sus vor fi stocate pentru o perioada de 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor.

Dac aveti intrebari cu privire la acest formular si la protectia confidentialitatii sau doriti sa va exercitati oricare dintre drepturile dumneavoastra legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, va rugam sa ne contactati printr-un email la [gdpr@ccilfov.ro](mailto:gdpr@ccilfov.ro)

Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (trezeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungit din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

### **Drepturile dvs. fata de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Urmatoarea lista contine informatii cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protectia datelor:

Dreptul de a retrage consimtamantul: Consimtamantul poate fi retras in orice moment, scriind un email [gdpr@ccilfov.ro](mailto:gdpr@ccilfov.ro)

Dreptul la rectificare: Puteti obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care va privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a va pastra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale si relevante, pe baza celor mai recente informatii disponibile pentru noi.

Dreptul la restrictie: Puteti obtine de la noi restrictia de prelucrare a datelor cu caracter personal, daca:

- contestati corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada in care noi trebuie sa verificam exactitatea,
- prelucrarea este ilegala si solicitati restrictionarea prelucrării mai degraba decat stergerea datelor cu caracter personal,
- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept, sau
- va opuneti prelucrării în perioada în care verificam daca motivele noastre legitime au intaietate fata de ale dvs.

Dreptul de acces: Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, cui au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, continuând datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ați putea solicita.

Dreptul la portabilitate: La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dvs. sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.

Dreptul la ștergere: puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiectie la prelucrare;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal, Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:
- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

Dreptul de opoziție: Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestora de către noi.

Dreptul de a depune o plângere: În cazul unei preținse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

### **Gestionarea și securitatea datelor**

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns alinate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice pentru a răspunde scopurilor menționate, sub obligația păstrării confidențialității lor. În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

### **Consimțământ prelucrare date**

Având în vedere condițiile menționate în "Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing – publicitate, studii de marketing și satisfacție client », îmi exprim consimțământul în cunoștința de cauză, în mod expres și neechivoc, pentru prelucrarea următoarelor mele date cu caracter personal: nume, prenume, număr telefon fix/mobil, adresă email, data nașterii/varsta, județ/oras, pentru operațiuni de primire oferte în vederea efectuării de studii de marketing și satisfacție client. Datele mele personale vor fi prelucrate în scopurile de mai sus de către

**CAMERA DE COMERT SI INDUSTRIE A JUDETULUI ILFOV**

Imi exprim consimtamantul in mod expres si neechivoc in calitate de Operator de date cu caracter personal, sa poata efectua cu datele mele personale urmatoarele operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, consultare/verificare in scopul mentionat, punere la dispozitie catre imputerniciti si subimputerniciti ai acestora, stocare, stergere.

Pentru a putea primi ofertele sau a putea fi contactat in scopurile mentionate mai sus, in notificarea care insoteste acest consimtamant, doresc ca in viitor sa fiu contactat pe urmatoarele canale : telefon, sms, email.

Am luat la cunostinta ca durata de prelucrare a datelor mele pentru scopurile enumerate in notificarea care insoteste prezentul consimtamant este 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor. Am luat la cunostinta ca imi pot retrage oricand consimtamantul printr-o solicitare la adresa de email: [gdpr@ccilfov.ro](mailto:gdpr@ccilfov.ro)